

Отчёт

о результатах проведенного анкетирования направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Мостовский район

1. Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мостовская централизованная клубная система» муниципального образования Мостовский район
2. Дата проведения анкетирования: ноябрь 2020 года
3. Количество респондентов 800 человек 20 % от общего числа пользователей услугой
4. Количество пользователей услугой* 3963 человек

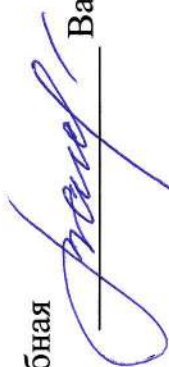
№ вопроса	1		2		3		4		5	
	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
1	430	53,75	325	40,6	31	3,8	6	0,75	5	0,6
2	389	49	331	41,3	65	8,13	10	0,99	5	0,49
3	362	45,2	373	46,6	58	7,25	3	0,29	3	0,29
4	250	31,25	391	48,8	98	12,25	30	3,75	2	0,19
5	428	54	329	41,1	28	2,5	4	0,5	3	0,3
6	502	62,7							298	37,2
	536	67,0							264	33,0
	620	77,5							180	13,5
	653	81,6							58	5,7
	359	44,8							451	56,3
7	467	58,3	298	37,2	21	2,6	0	0	1	0,09
8	393	49,1	366	45,7	28	3,5	1	0,09	1	0,09
9	523	65,3	217	27,1	56	7	1	0,09	1	0,09
10	567	70,8	218	27,2	2	0,25	6	0,59	5	0,49
11	467	58,3	242	30,25	55	6,88	5	0,49	0	0
12	216	31,4	356	44,5	151	18,8	58	5,77	14	1,39
13	279	37,7	391	48,8	72	9	14	1,39	11	1,09
14	259	35,7	421	52,63	87	10,88	15	1,4	1	0,09
Итого	7700		2509		472		100		1303	

Итого процент удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг
муниципальными учреждениями составляет 95% из расчета:
 $7700+2509+472=10681/114=762,93/800=0,95*100=95\%$

Ответственный за обработку анкет:
Директор районного организационно
методического центра


Горбанёв Р.Ф.
тел. 8861 92 5-00-50

Директор
муниципального бюджетного учреждения
культуры «Мостовская централизованная клубная
система» МО Мостовский район


Вахнина И.И.